

Postfachleitfaden "BriefButler Zustelldienst"

Eröffnung eines neuen Postfachs auf zustelldienst.briefbutler.at

Typ: Kundendokument
Klassifizierung: Intern

1 Dokumenteninformation

1.1 Zweck und Gültigkeit

Der Zweck des vorliegenden Dokuments ist eine allgemeine Beschreibung der notwendigen Schritte um ein elektronisches Postfach auf zustelldienst.briefbutler.at einzurichten und ein evtl. vorhandenes Postfach aufzulösen.

Dieses Dokument ist in Österreich gültig.

Dieses Dokument ist mit dem Datum der Freigabe (siehe „Status“ im Kapitel „1.3 Dokumentenhistorie“) auf unbefristete Zeit gültig. Eine freigegebene Fassung mit einer höheren Versionsnummer beendet die Gültigkeit dieses Dokuments.

1.2 Verteilerliste

Name	Organisation	Abteilung	E-Mail-Adresse
Christian Storck	hpc DUAL Österreich	Vertrieb & Marketing	christian.storck@hpcdual.com
Elisabeth Stephan	hpc DUAL Österreich	Leitung Support & Office	support@hpcdual.com

1.3 Dokumentenhistorie

Version	Status	Datum	Erstellt & geprüft	Freigegeben	Änderungsgrund
1.0	Veraltet	01.07.2017	Christian Storck	QS	Initial-Erstellung
2.0	Veraltet	02.08.2017	Christian Storck	QS	Abgestimmt mit KUGEM
2.1	Veraltet	26.03.2018	QS	IM	CI-Updates
3.0	Freigegeben	28.08.2018	Christian Storck	QS	Version für Unternehmen

1.4 Copyright

Die vorliegenden elektronischen Unterlagen und Dateien wurden von hpc DUAL entwickelt und sind frei von Urheberrechten Dritter. Ohne schriftliche Genehmigung der Autoren dürfen weder die Unterlagen selbst noch einzelne Informationen daraus reproduziert oder an Dritte weitergegeben werden. Alle Informationen (Daten) auf den folgenden Seiten stellen Geschäftsgeheimnisse und/oder Informationen kommerzieller oder technischer und vertraulicher oder privilegierter Art dar. Sie werden von obig genannten Firmen zur Verfügung gestellt, darauf vertrauend, dass sie ohne deren ausdrückliche Zustimmung nicht für andere als für Prüfungszwecke verwendet oder offengelegt werden.

1.5 Gender-Statement

Die Einhaltung der Bestimmungen des Gleichbehandlungsgesetzes (GIBG) in Österreich bzw. des allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG) in Deutschland sowie des Gleichstellungsgesetzes der Schweiz ist uns ein wichtiges Anliegen, um jegliche ungerechtfertigte Ungleichbehandlung zu vermeiden.

Im Sinne einer besseren Lesbarkeit der Texte haben wir entweder die männliche oder die weibliche Form von personenbezogenen Hauptwörtern gewählt. Dies impliziert keinesfalls eine Benachteiligung des jeweils anderen Geschlechts. Frauen und Männer mögen sich von den Inhalten unserer Präsentation gleichermaßen angesprochen fühlen.

2 Inhaltsverzeichnis

1	Dokumenteninformation	2
1.1	<i>Zweck und Gültigkeit</i>	2
1.2	<i>Verteilerliste</i>	2
1.3	<i>Dokumentenhistorie</i>	2
1.4	<i>Copyright.....</i>	2
1.5	<i>Gender-Statement.....</i>	2
2	Inhaltsverzeichnis	3
3	Allgemeines	4
4	Anlage eines Postfaches	5
4.1	<i>Voraussetzungen</i>	5
4.2	<i>Ablauf.....</i>	5
5	Erteilung einer Postvollmacht für Mitarbeiter	8
5.1	<i>Voraussetzungen</i>	8
5.2	<i>Ziel.....</i>	8
5.3	<i>Ablauf.....</i>	8

3 Allgemeines

Durch die zugelassenen Zustelldienste ist die gesicherte elektronische Zustellung von Bescheiden, amtlichen Mitteilungen und vertraulichen Dokumenten Realität. Versender aus Verwaltung und Wirtschaft können Ihren Bürgern und Kunden sowohl behördliche, als auch privatrechtliche Sendungen elektronisch zustellen.

Eine Liste der Zustelldienste finden Sie unter:

<https://www.bmdw.gv.at/Digitalisierung/ElektronischeZustellung/Seiten/Zulassung-als-elektronischer-Zustelldienst.aspx>

Um der elektronischen Zustellung zu noch mehr Akzeptanz, vor allem auf Seite der Empfänger zu verhelfen, muss gewährleistet werden, dass Empfänger auch auf erhaltene Zustellstücke antworten, bzw. Anschreiben an Versender richten können.

Zu diesem Zweck ist es sinnvoll, auch als Versender über ein elektronisches Postfach beim Zustelldienst zu verfügen. Diese kann auch für die gesicherte Zustellung innerhalb der Verwaltung, beispielsweise im Bereich der Übermittlung von internen Erledigungen zwischen Ländern und Gemeinden verwendet werden.

4 Anlage eines Postfaches

Anlegen eines elektronischen Postfaches am Beispiel des Zustellervers

<https://zustelldienst.briefbutler.at>

Bei der erstmaligen Anmeldung wird der Registrierungsdialog gestartet. Nach Bekanntgabe der Verständigungsadressen wird die Person/Firma/Organisation in das Verzeichnis des Zustelldienstes eingetragen. Ab diesem Zeitpunkt können elektronische Schriftstücke empfangen werden.

4.1 Voraussetzungen

Sie sind im Besitz einer Bürgerkarte/Handy-Signatur und besitzen die erforderliche Vollmacht.

Für Gemeinden und Behörden muss für diese Vollmacht die bevollmächtigte Person im ErsB (Ergänzungsregister für sonstige Betroffene) eingetragen sein.

4.2 Ablauf

Auf der Seite <https://zustelldienst.briefbutler.at>.

Wählen Sie „**Hier klicken um sich zu registrieren**“.

support@briefbutler.at Mit der SendStation®-Technologie von hpc DUAL

BriefButler
Einfach sicher senden!

BriefButler.zustelldienst

JETZT BEQUEM EMPFANGEN!

Hier können Sie Ihre Dokumente und Schriftstücke gesichert elektronisch empfangen.

Erstmalige Registrierung

Hier klicken um sich zu registrieren

Mein elektronisches Postfach öffnen

Wählen Sie die gewünschte Variante des Logins mit Bürgerkarte und wählen Sie die Checkbox **mit Vollmacht**.




support@briefbutler.at Mit der SendStation®-Technologie von hpc DUAL

BriefButler
Einfach sicher senden!

BriefButler.zustelldienst

ERSTMALIGE REGISTRIERUNG

Neu hier? Hier können sie sich folgendermassen kostenlos anmelden.

<p style="text-align: center;">Variante 1</p> <p>Wenn Ihr Handy bereits bei A-Trust aktiviert wurde, können Sie sich hier erstmalig registrieren</p> <div style="text-align: center;"></div> <p style="text-align: center;">Registrieren mit Handysignatur</p> <p style="text-align: center;">Einfacher Einstieg mit mobiler Signatur!</p> <p style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> mit Vollmacht*</p>	<p style="text-align: center;">Variante 2</p> <p>Mit einer aktivierten Bürgerkarte, können Sie sich hier erstmalig registrieren</p> <div style="text-align: center;"></div> <p style="text-align: center;">Registrieren mit Online Bürgerkarte</p> <p style="text-align: center;">Einfacher Einstieg ohne Bürgerkarten Software!</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> mit Vollmacht*</p>	<p style="text-align: center;">Variante 3</p> <p>Mit einer aktivierten Bürgerkarte und der Bürgerkartenumgebung, können Sie sich hier erstmalig registrieren</p> <div style="text-align: center;"></div> <p style="text-align: center;">Registrieren mit Bürgerkarte</p> <p style="text-align: center;">Starten Sie Ihre Bürgerkarten Software!</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> mit Vollmacht*</p>
--	---	--

Wenn Sie Vollmacht angewählt haben, erhalten Sie eine Zwischenseite mit einer Auswahlliste der zur Verfügung stehenden Vollmachten. Wählen Sie die gewünschte Vollmacht. Sie werden nochmals zu einer elektronischen Signatur aufgefordert.

Datenschutzkommission | Stammzahlenregister | Datenverarbeitungsregister | English

Österreichische Datenschutzkommission
Stammzahlenregisterbehörde

Home | **bPK** | Ergänzungsregister | **Vollmachten** | Veröffentlichungen

Bitte wählen Sie eine Vollmacht aus und klicken Sie auf fortfahren

Vollmachtgeber: **HPC Duale Zustellsysteme(265148z)**
Es wird bestätigt, dass die bevollmächtigte Person für die eingetragene Firma zur Empfangnahme von Dokumenten von einem elektronischen Zustelldienst gemäß § 35 Abs. 3 2. Satz ZustG berechtigt ist.

Impressum | Sitemap | Kontakt | Hilfe |

Sie gelangen dann auf den Registrierungsdialog <https://zustelldienst.briefbutler.at>. Folgen Sie bitte den dortigen Anweisungen. Nach Eingabe der Adressdaten erhalten Sie ein E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse mit einem Freischalte-Link, Nach Aktivierung durch diesen Link ist Ihr Postfach sofort für den Empfang von elektronischen Schriftstücken einsatzbereit.

support@briefbutler.at

Mit der SendStation®-Technologie von hpc DUAL

BriefButler
Einfach sicher senden!**BriefButler.zustelldienst**

POSTFACH VON XXXTESTFIRMA

Bitte füllen Sie das unten stehende Formular aus, um sich am Zustellserver zu registrieren. Nach erfolgreicher Registrierung wird Ihnen, an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, eine E-Mail verschickt, mit der Sie Ihre Registrierung (E-Mail) aktivieren können.

Name:	XXXTestfirma
E-Mail-Adresse:	<input type="text" value="christian@storok.cc"/>
Strasse:	<input type="text" value="Teststrasse 7"/>
Postleitzahl:	<input type="text" value="1190"/>
Gemeinde:	<input type="text" value="Wien"/>
Land:	Österreich

- Zustellstücke privatwirtschaftlicher Versender akzeptieren**
(Banken, Versicherungen, Energieversorger, Provider, etc ...)
Achtung: Der Erhalt privatrechtlicher Zustellstücke ist aktiviert!
Wenn Sie keine Zustellstücke privatwirtschaftlicher Versender erhalten möchten, müssen Sie diese Option per Mausclick deaktivieren. Ein Häkchen zeigt ein aktiviertes Kontrollkästchen an.
- Zustellstücke von Behörden** nach Ablauf der gesetzlichen Abholfrist **nicht automatisch löschen**
- Veröffentlichung der Adressierungsdaten am Zustellkopf**

Abbrechen

Registrieren

Wir empfehlen alle zur Verfügung stehenden Optionen anzuhaken.

Die dritte Option stellt Ihre Daten am Zustellkopf zur Information für andere Versender zur Verfügung:

<https://zkopf.zustellung.gv.at/directoryhtml>

Im nächsten Schritt erhalten Sie ein Mail an die angegebene E-Mail-Adresse mit einem Link zur Validierung der E-Mail-Adresse. Nach Klick auf diesen Link ist das Postfach aktiv.

5 Erteilung einer Postvollmacht für Mitarbeiter

5.1 Voraussetzungen

Sie sind postbevollmächtigter Ihres Unternehmens, Ihr Unternehmen hat bereits ein Postfach bei einem Zustelldienst.

5.2 Ziel

Sie wollen einer Mitarbeiterin-einem Mitarbeiter eine elektronische Postvollmacht erteilen, damit diese(r) im Namen Ihrer Firma Poststücke aus dem Firmenpostfach von <https://zustelldienst.briefbutler.at> entgegennehmen kann.

5.3 Ablauf

Aufruf der Webseite <https://vollmachten.stammzahlenregister.gv.at>, haken Sie die Kontrollbox in Vertretung anmelden an. Dadurch melden Sie sich im Namen Ihrer Organisation an und können die Vollmacht erteilen. Wenn Sie diese Option nicht wählen, melden Sie sich in Ihrem Namen an und würden daher eine Postvollmacht für Ihr eigenes persönliches Postfach erteilen.

The screenshot shows the website of the Austrian Data Protection Authority (Österreichische Datenschutzbehörde) and the Austrian Register of Companies (Stammzahlenregisterbehörde). The page is titled 'Anmeldung am Vollmachtenservice' and includes a navigation menu with 'Home', 'bPK', 'Ergänzungsregister', 'Vollmachten', and 'Veröffentlichungen'. The main content area is divided into three columns. The left column contains a form for registration, with a checked box for 'als Unternehmen bzw. in Vertretung anmelden' and two buttons for 'Karte' and 'Handy'. The middle column contains a 'Hinweise zur Anmeldung und Nutzung' section with text about the service and a link to 'Informationen zur Bürgerkarte'. The right column contains two buttons for 'E-CARD ONLINE AKTIVIEREN' and 'HANDY-SIGNATUR AKTIVIEREN'.

Datenschutzbehörde | Stammzahlenregister | Datenverarbeitungsregister | English

Österreichische Datenschutzbehörde
Stammzahlenregisterbehörde

Home bPK Ergänzungsregister **Vollmachten** Veröffentlichungen

Anmeldung am Vollmachtenservice

als Unternehmen bzw. in Vertretung anmelden

Karte Handy

Informationen zur Bürgerkarte

[Bürgerkarte.at](#)
[Digitales Österreich](#)
[A-SIT](#)
[A-Trust](#)
[EGIZ](#)

Hinweise zur Anmeldung und Nutzung

Willkommen beim Vollmachtenservice der österreichischen Stammzahlenregisterbehörde. Dieses Service ermöglicht die Hinterlegung von Stellvertretungsverhältnissen zwischen natürlichen und juristischen Personen.

Sie können die hinterlegten Stellvertretungen für alle österreichischen E-Government Anwendungen nutzen, die eine Anmeldung mittels elektronischen Vollmachten erlauben.

Desweiteren können Sie die Historie aller Sie betreffenden Vollmachten einsehen, die in einem E-Government Verfahren zur Anmeldung verwendet wurden.

Die Anmeldung am Vollmachtenservice erfolgt mittels Bürgerkarte (Chipkarte oder Handy-Signatur). Weiterführende Informationen zur Bürgerkarte finden Sie auf den links genannten Webseiten.

Wenn Sie in Vertretung für eine andere Person in die Applikation einsteigen wollen, dann klicken Sie bitte auf "in Vertretung anmelden". In Folge werden Ihnen die zur Verfügung stehenden Vertretungsverhältnisse angezeigt, aus denen Sie eines auswählen können.

E-CARD ONLINE AKTIVIEREN

HANDY-SIGNATUR AKTIVIEREN

Wählen Sie die gewünschte Vollmacht.

Datenschutzbehörde | Stammzahlenregister | Datenverarbeitungsregister | English

Österreichische Datenschutzbehörde Stammzahlenregisterbehörde

[Home](#) | [bPK](#) | [Ergänzungsregister](#) | [Vollmachten](#) | [Veröffentlichungen](#)

Vollmacht wählen

Die Anwendung **Onlinevollmachten** hat eine Vollmacht angefordert.

Bitte wählen Sie eine Vollmacht aus und klicken Sie auf fortfahren

Vollmachtgeber **XXXTestfirma (Firmenbuchnummer: 999999m)** Es wird bestätigt, dass die Person einzelvertretungsbefugt für das eingetragene Unternehmen ist. Weiters wird bestätigt, dass die Person auch zur Empfangnahme von Dokumenten von einem elektronischen Zustelldienst gemäß § 35 Abs. 3 2.Satz ZustG bevollmächtigt ist.

Vollmachtgeber **Mag. ChristiXXXTestfirma (Firmenbuchnummer: 430144s)** Es wird bestätigt, dass die bevollmächtigte Person einzelvertretungsbefugt für die eingetragene Firma ist. Weiters wird bestätigt, dass die bevollmächtigte Person auch zur Empfangnahme von Dokumenten von einem elektronischen Zustelldienst gemäß § 35 Abs. 3 ZustG berechtigt ist.

Wählen Sie "Für Organisationen"

Datenschutzbehörde | Stammzahlenregister | Datenverarbeitungsregister | English

Österreichische Datenschutzbehörde Stammzahlenregisterbehörde

[Home](#) | [bPK](#) | [Ergänzungsregister](#) | [Vollmachten](#) | [Veröffentlichungen](#)

Angemeldet als Christian Storck (In Vertretung von XXXTestfirma/999999m) - [[Abmelden](#)]

Menü

- [Meine Vollmachten](#)
- [Historie](#)
- [Vollmacht eintragen](#)

Vollmacht eintragen - Auswahl

Wählen Sie aus, welche Art von Vollmacht Sie vergeben oder beantragen möchten.

Für Organisationen (juristischen Personen)

Kurzinformation

Dieses Service ermöglicht die Hinterlegung von Stellvertretungsverhältnissen zwischen natürlichen und juristischen Personen.

Für Organisationen:
Sie können einer anderen natürlichen Person eine Vertretungsbefugnis für eine juristische Person erteilen.

Wählen Sie „Postvollmacht für die elektronische Zustellung“

Datenschutzbehörde | Stammzahlenregister | Datenverarbeitungsregister | English

Österreichische Datenschutzbehörde
Stammzahlenregisterbehörde

Home | bPK | Ergänzungsregister | **Vollmachten** | Veröffentlichungen

Angemeldet als Christian Storck (In Vertretung von XXXTestfirma/999999m) - [Abmelden]

Menü
[Meine Vollmachten](#)
[Historie](#)
[Vollmacht eintragen](#)

Vollmacht eintragen - Auswahl
 Wählen Sie aus, welche Art von Vollmacht Sie vergeben oder beantragen möchten.

Für Organisationen (juristischen Personen)

- Postvollmacht für die elektronische Zustellung
- Vollmacht für bürgerkartentaugliche Anwendungen der Wirtschaftskammer Österreich
- Vollmacht für bürgerkartentaugliche Anwendungen der österreichischen Datenschutzbehörde (DVR online, Ergänzungsregister für sonstige Betroffene)
- Vollmacht für Anmeldung am Zustellkopf

Kurzinformation

Postvollmacht für die elektronische Zustellung:
 Berechtigt zum Empfang von Zustellstücken der elektronischen Zustellung im Namen der eingetragenen Firma.

Vollmacht für bürgerkartentaugliche Anwendungen der Wirtschaftskammer Österreich:
 Die eingetragene Person wird berechtigt bürgerkartentaugliche Anwendungen der Wirtschaftskammer Österreich im Namen der eingetragenen Firma zu benutzen.

Vollmacht für bürgerkartentaugliche Anwendungen der österreichischen Datenschutzbehörde (DVR online, Ergänzungsregister für sonstige Betroffene):
 Die eingetragene Person wird berechtigt bürgerkartentaugliche Anwendungen der österreichischen Datenschutzbehörde im Namen der eingetragenen Firma zu benutzen.

Vollmacht für Anmeldung am Zustellkopf:
 Berechtigt zur Anmeldung am behördlichen Zustellkopf

Zurück | Fortfahren

Geben Sie die Person ein, welche Sie bevollmächtigen wollen (Machtnehmer). Bei Klick auf die Schaltfläche Fortfahren erfolgt eine Prüfung gegen das zentrale Melderegister. Sollte die Person nicht gefunden worden sein erhalten Sie sofort eine entsprechende Fehlermeldung. Korrigieren Sie dann die Daten der Person.

Datenschutzbehörde | Stammzahlenregister | Datenverarbeitungsregister | English

Österreichische Datenschutzbehörde
Stammzahlenregisterbehörde

Home | bPK | Ergänzungsregister | **Vollmachten** | Veröffentlichungen

Angemeldet als Christian Storck (In Vertretung von XXXTestfirma/999999m) - [Abmelden]

Menü
[Meine Vollmachten](#)
[Historie](#)
[Vollmacht eintragen](#)

Machtnehmer

Familienname *	<input type="text" value="Mustermann"/>	Postleitzahl	<input type="text"/>
Vorname *	<input type="text" value="Max"/>	E-mail Adresse *	<input type="text" value="max@mustermann.at"/>
Geburtsdatum * (tt.mm.jjjj)	<input type="text" value="24.11.1971"/>	E-mail Adresse * bestätigen	<input type="text" value="max@mustermann.a x"/>

Einschränkungen

gültig von gültig bis

Abbrechen | Fortfahren

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Bestätigen“. Die bevollmächtigte Person erhält ein Mail an die angegeben E-Mail-Adresse sobald der Antrag bearbeitet wurde. Unmittelbar nach dem Erhalt der E-Mail kann der Machtnehmer sofort die Vollmacht bei Anmeldung mit Bürgerkarte verwenden.

Datenschutzbehörde | Stammzahlenregister | Datenverarbeitungsregister | English

Österreichische Datenschutzbehörde Stammzahlenregisterbehörde

Home bPK Ergänzungsregister Vollmachten Veröffentlichungen

Angemeldet als Christian Storck (In Vertretung von XXXTestfirma/999999m) - [[Abmelden](#)]

Menü

[Meine Vollmachten](#)

[Historie](#)

[Vollmacht eintragen](#)

Zusammenfassung

Mit dieser Vollmacht kann sich eine Person die Berechtigung für die Empfangnahme von Dokumenten von einem elektronischen Zustelldienst für eine bestimmte Firma auf ihrer Bürgerkarte eintragen lassen. Das Bestehen der Postvollmacht wird dabei durch die Prokuristin bzw. den Prokuristen der Firma bestätigt.

Betroffener:
Bezeichnung: XXXTestfirma
Kennzahl: 999999m

Meine Daten:
Familienname: Storck
Vorname: Christian
Geburtsdatum: 24.10.1971
E-mail Adresse: christian@storck.cc

Gültigkeitszeitraum
gültig von:
gültig bis:

Es wird bestätigt, dass die bevollmächtigte Person für die eingetragene Firma zur Empfangnahme von Dokumenten von einem elektronischen Zustelldienst gemäß § 35 Abs. 3 2. Satz ZustG berechtigt ist.

Datenschutzbehörde | Stammzahlenregister | Datenverarbeitungsregister | English

Österreichische Datenschutzbehörde Stammzahlenregisterbehörde

Home bPK Ergänzungsregister Vollmachten Veröffentlichungen

Angemeldet als Christian Storck (In Vertretung von XXXTestfirma/999999m) - [[Abmelden](#)]

Menü

[Meine Vollmachten](#)

[Historie](#)

[Vollmacht eintragen](#)

Der Antrag wurde erfolgreich entgegengenommen. Sie werden per E-mail informiert sobald der Antrag bearbeitet wurde.
 Sie können die eingetragene Vollmacht unter [Meine Vollmachten](#) einsehen und gegebenenfalls widerrufen.

Vollmacht eintragen - Auswahl


Wählen Sie aus, welche Art von Vollmacht Sie vergeben oder beantragen möchten.

Für Organisationen (juristischen Personen)


Kurzinformation

Dieses Service ermöglicht die Hinterlegung von Stellvertretungsverhältnissen zwischen natürlichen und juristischen Personen.

Für Organisationen:
 Sie können einer anderen natürlichen Person eine Vertretungsbefugnis für eine juristische Person erteilen.

 **Benachrichtigung über die Hinterlegung einer Vollmacht**
Stammzahlenregisterbehörde An: christian

Österreichische Datenschutzkommission
Stammzahlenregisterbehörde

Sehr geehrte(r) Frau/Herr 

Sie wurden ermächtigt, für **HPC Duale Zustellsysteme GmbH (im Auftrag von Herbert Naderer)** vertretungsweise zu handeln.

Informationen über die Details dieser Bevollmächtigung (etwa Art der Vollmacht) können Sie unter <https://vollmachten.stammzahlenregister.gv.at> abrufen. Für die Anmeldung an diesem Vollmachtenservice benötigen Sie ihre Handy-Signatur oder eine aktivierte Karte.

Wien, 15.09.2011

Österreichische Stammzahlenregisterbehörde
Geschäftsstelle der Datenschutzkommission
Hohenstaufengasse 3
1010 Wien

Telefon: +43 1 531 15 - 2525
Fax: +43 1 531 15 - 2690
E-Mail: dsk@dsk.gv.at